

Forestier Software

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01.01.2022

§ 1 Geltungsbereich und Bestätigung der AGB

§ 1.1 Unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen unter Hinweis auf eigene Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

§ 1.2 Schriftliche Individualvereinbarungen gehen diesen Geschäftsbedingungen vor.

§ 1.3 Die Fa. Forestier Software weist ausdrücklich darauf hin, dass bei einer Bestätigung dieser AGB die hier verlinkten Dokumente ebenfalls als bestätigt gelten. Alle Dokumente, sowohl dieses als auch die verlinkten Dokumente sind in der aktuellen Version jederzeit offen über unser Portal einsehbar.

§ 2 Beschreibung des Dienstes

§ 2.1 In den Internet Portalen der Fa. Forestier Software kann der Kunde digitale Produkte in unterschiedlichen Formaten zur zeitlich unbefristeten Nutzung erwerben. Nähere Informationen zu dieser Leistung sind unter <http://www.Shop.Forestier.de> und <http://www.Forestier.de> erhältlich.

§ 2.2 Lieferung per Download

§ 2.2.1 Die digitalen Produkte werden vom Kunden online ausgewählt und zum Download zur Verfügung gestellt. Der Download der digitalen Produkte durch den Kunden ist ausschließlich auf elektronischem Weg möglich.

§ 2.3 Lieferung auf digitalem Datenträger

§ 2.3.1 Die digitalen Produkte werden vom Kunden online ausgewählt und zusätzlich optional auf digitalem Datenträger zur Verfügung gestellt.

§ 2.4 Die Lieferung von Druckversionen der digitalen Produkte ist ausgeschlossen.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

§ 3.1 Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag mit

Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung durch die Forestier Software zustande. Die Bereitstellung des Download-Links kommt einer Lieferung gleich.

§ 4 Angebot

§ 4.1 Unsere Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich.

§ 4.2 Technische und gestalterische Abweichungen von Beschreibungen und Angaben in Prospekten, Katalogen und schriftlichen Unterlagen sowie Modell-, Konstruktions- und Materialänderungen im Zuge des technischen Fortschritts bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen uns hergeleitet werden können.

§ 5 Preise

§ 5.1 Alle Preise verstehen sich ab Lager Mainz in EURO.

Entgegenstehende Vereinbarungen müssen schriftlich bestätigt werden.

§ 5.2 Die Preise enthalten die zum Zeitpunkt des Kaufs geltende gesetzliche Mehrwertsteuer.

§ 6 Liefer- und Leistungszeit

§ 6.1 Die von uns genannten Termine und Fristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

§ 6.2 Alle Liefertermine stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Teillieferungen sind zulässig.

§ 6.3 Liefer- und Leistungsverzögerung aufgrund von höherer Gewalt und/oder aufgrund von Ereignissen, die uns die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, z.B.

Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Streik, behördliche Anordnungen etc., auch wenn sie bei unseren Lieferanten oder deren Unterlieferanten eintreten, haben wir auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen uns, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teiles ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

§ 6.4 Im übrigen kommen wir erst dann in Verzug, wenn uns der Käufer schriftlich eine Nachfrist von mindestens 1 Monaten gesetzt hat. Im Falle des Verzuges hat der Käufer Anspruch auf eine Verzugsentschädigung in Höhe von 0,5% für jede vollendete Woche des Verzuges, insgesamt jedoch höchstens bis zu 5% des Rechnungswertes der vom Verzug betroffenen Lieferungen und Leistungen. Darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche jedweder Art, sind ausgeschlossen.

§ 7 Versand und Gefahrübergang

§ 7.1 Bei Download-Produkten

§ 7.1.1 Der Download wird über einen Download-Link dem Kunden zur Verfügung gestellt.

§ 7.2.2 Falls Fehler auftreten, darf der Kunde das digitale Produkt innerhalb von 7 Tagen mehrfach herunterladen.

§ 8 Nutzungsrecht

§ 8.1 Privatkunden

§ 8.1.1 Die Nutzung der digitalen Produkten beschränkt sich auf den privaten Gebrauch. Die detaillierten Regelungen sind im Software-Lizenzvertrag von Forestier Software geregelt.

§ 8.2 Firmenkunden

§ 8.2.1 Der Software-Lizenzvertrag gilt ebenso für Firmen und Selbständige. Spezielle Regelungen für Firmenkunden, z.B. für die Bereitstellung der digitalen Produkte im Intranet der Firma, Mehrbenutzerlizenzen, etc. werden in einem separaten Lizenzvertrag geregelt.

§ 9 Kostenlose Produkte

§ 9.1 Für kostenlose Produkte gelten sinngemäß alle Regelungen wie für kostenpflichtige Produkte.

§ 9.2 Alle Rechte an den kostenlosen Produkten liegen wie bei den kostenpflichtigen Produkten bei Forestier Software bzw. unseren Partnern.

§ 10 Widerrufsrecht

§ 10.1 Es gelten die Regeln der hier formulierten und an die Lieferbestätigung angehängten Widerrufsbelehrung.

§ 11 Gewährleistung und Haftung

§ 11.1 Die Gewährleistung für digitale Produkte beträgt bei Forestier Software mindestens 36 Monate, ab Kaufdatum. Wir koppeln die Entwicklung von Updates an den Entwicklungszyklus des Herstellers des Betriebssystems (i.d.R. ist dies Microsoft). Wird der Support für das Betriebssystem vom Hersteller beendet, werden auch wir keinen Support mehr für unsere digitalen Produkte anbieten, die an dieses Betriebssystem gebunden sind bzw. für dieses Betriebssystem entwickelt wurden.

§ 11.2 Werden Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt oder Änderungen an dem Produkt vorgenommen, entfällt jede Gewährleistung!

§ 11.3 Der Käufer kann uns Mängel per eMail an support@forestier.de Melden. Wir werden diese prüfen und ggf. im Nächsten Update korrigieren. Updates werden dem Kunden grundsätzlich immer kostenlos über die Update-Funktion der digitalen Produkte zur Verfügung gestellt.

§ 11.4 Hardware wird von uns nicht verkauft.

§ 12 Eigentumsvorbehalt

§ 12.1 Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung aller uns zustehenden und noch entstehenden Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrunde, vor.

§ 13 Zahlung

§ 13.1 Soweit nicht anders vereinbart, sind unsere Rechnungen ohne Abzug sofort zur Zahlung fällig.

§ 13.2 Wir sind berechtigt, trotz anderslautender Bestimmungen des Käufers Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schuld anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so sind die Zahlungen auf die Kosten, sodann auf die Zinsen und zuletzt die Hauptforderung anzurechnen.

§ 13.3 Gerät der Käufer in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in banküblicher Höhe, mindestens jedoch in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank (EZB), zu berechnen.

§ 13.4 Kommt der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht vertragsgemäß nach oder stellt er seine Zahlungen ein, oder werden uns andere Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Käufers in Frage stellt, so sind wir berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.

§ 13.5 Der Käufer ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn wir ausdrücklich zustimmen oder wenn Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt sind.

§ 14 Schutz- und Urheberrechte

§ 14.1 Die Firma Forestier Software verletzt durch die Bereitstellung von digitalen Inhalten im Online-Shop keine Urheberrechte oder Nutzungsrechte Dritter.

§ 14.2 Hat der Käufer das von uns gelieferte Produkt verändert oder in ein System integriert oder haben wir aufgrund von Anweisungen des Käufers das Produkt so gestaltet, dass hieraus Verletzungen von Schutzrechten resultieren, ist der Käufer verpflichtet, uns gegenüber Ansprüchen des Inhabers des verletzten Rechtes zu verteidigen bzw. freizustellen.

§ 14.3 Von uns zur Verfügung gestellte Programme, digitale Dokumente und dazugehörige Dokumentationen sind nur für den eigenen Gebrauch des Käufers im Rahmen einer einfachen, nicht übertragbaren Lizenz

bestimmt, und zwar ausschließlich auf von uns gelieferten Produkten. Der Käufer darf diese Programme und Dokumentationen ohne unsere schriftliche Einwilligung dritten nicht zugänglich machen, auch nicht bei Weiterveräußerungen von Hardware. Kopien dürfen lediglich für Archivzwecke, als Ersatz oder zur Fehlersuche angefertigt werden, eine Haftung oder ein Kostenersatz durch uns für solche Kopien ist ausgeschlossen. Sofern Originale einen Urheberrechtsschutz hinweisenden Vermerk tragen, ist dieser vom Kunden auch auf Kopien anzubringen.

§ 14.4 Es gilt der Software-Lizenzvertrag!

§ 15 Datenschutz

§ 15.1 Für den Datenschutz gelten die gesetzlichen Regelungen der Bundesrepublik Deutschland. Weitere Details sind in der separaten Datenschutzvereinbarung geregelt.

§16 Angebotsformate und Vertragsschluss über ebay/Amazon und andere Online-Shops

§16.1. Kauf über den Warenkorb (soweit angeboten)

Durch Anklicken der auf den Artikelseiten enthaltenen Schaltfläche „In den Warenkorb“ werden die zum Kauf beabsichtigten Waren im „Warenkorb“ abgelegt. Im Anschluss wird Ihnen der „Warenkorb“ angezeigt. Ferner können Sie über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste den „Warenkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Nach Aufrufen der Seite „Weiter zur Kaufabwicklung“ und der Auswahl bzw. Eingabe von Lieferadresse und Zahlungsart werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt. Soweit Sie als Zahlungsart „PayPal“ auswählen, werden Sie zunächst auf ein Log-In-Fenster von PayPal geführt. Nach erfolgreicher Anmeldung bei PayPal werden Sie auf die Bestellübersichtsseite bei eBay weitergeleitet. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. den Kauf abzubrechen. Mit Anklicken der Schaltfläche „Kaufen und zahlen“ erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Kaufvertrag zustande kommt.

§16.2 Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 17 Gerichtsstand

§ 18.1 Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz

des Verkäufers. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Der Verkäufer ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

§ 18 Teilnichtigkeit

§ 18.1 Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, sind sie so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird; die übrigen Bestimmungen bleiben davon unberührt. Sinngemäß gilt dies auch für ergänzungsbedürftige Lücken.

- Ende -